

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost **Real Expert Bauservis s.r.o.**, IČO: 04481348, se sídlem Nádražní 142/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 63784 (dále jen „správce“ nebo „my“), jako provozovatel webu <https://www.real-expert.info/>, tímto v souladu s čl. 13 a násl. **Nařízení (EU) 2016/679** o ochraně fyzických osob (dále jen „GDPR“) informuje návštěvníky a zákazníky o zpracování osobních údajů.

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete v souvislosti s objednávkou, registrací, kontaktem nebo návštěvou webu. Jedná se zejména o:

- Jméno a příjmení
 - Fakturační a dodací adresa
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
 - IP adresa
 - Informace o objednávkách a platbách
 - Cookies (více níže)
-

2. Za jakým účelem údaje zpracováváme?

- **Plnění smlouvy** (např. vyřízení objednávky, doručení zboží)
 - **Plnění zákonných povinností** (např. vedení účetnictví, daňová evidence)
 - **Oprávněný zájem správce** (např. odpovědi na dotazy, přímý marketing – zasílání nabídek zákazníkům)
 - **Souhlas subjektu údajů** (např. zasílání newsletteru, cookies)
-

3. Kdo má k údajům přístup?

K osobním údajům mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci a dále naši smluvní zpracovatelé, se kterými máme uzavřené smlouvy o zpracování dle čl. 28 GDPR, např.:

- Poskytovatelé IT služeb a hostingu
 - Dopravci (např. Zásilkovna, Česká pošta, PPL apod.)
 - Účetní a daňoví poradci
 - Poskytovatelé platebních řešení
 - Marketingové nástroje (např. Google Analytics, e-mailové rozesílky)
-

4. Jak dlouho údaje uchováváme?

Údaje uchováváme po dobu:

- nezbytně nutnou k vyřízení objednávky a právní odpovědnosti (např. záruční lhůty, daňová povinnost – 10 let),
 - nebo do odvolání souhlasu, pokud jsou údaje zpracovávány na základě souhlasu.
-

5. Jaká máte práva?

Podle GDPR máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
 - požadovat opravu nebo výmaz,
 - vznést námitku proti zpracování,
 - omezit zpracování,
 - na přenositelnost údajů,
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
-

6. Používání souborů cookies

Web používá cookies k:

- Zajištění funkčnosti stránek
- Analýze návštěvnosti (např. Google Analytics)
- Marketingovým účelům (např. remarketing na sociálních sítích)

Používání cookies lze upravit ve vašem prohlížeči nebo prostřednictvím cookie lišty. V rámci první návštěvy stránek vás žádáme o souhlas s použitím cookies, které k němu vyžadují.

7. Zabezpečení údajů

Vaše osobní údaje chráníme technickými i organizačními opatřeními, která odpovídají aktuálním rizikům. Data jsou uchovávána na zabezpečených serverech v rámci EU.

8. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoliv otázky ohledně zpracování osobních údajů, kontaktujte nás na:
ostrava@real-expert.info

Datum poslední aktualizace: **1.7.2025**